

Madico voorwaarden



Garanties

MADICO® GARANTIE PROGRAMMA EUROPA (NEDERLAND, BELGIE, DUITSLAND, OOSTENRIJK)

AUTOMOTIVE FILMS GARANTIE DEKKING

Het onderstaande is een samenvatting van de garantiedekking voor MADICO® window films welke specifiek verkocht worden in deze regio's als hierboven omschreven en wat voor Madico Window Films, Inc. uit Noord- en Midden-Europa bestaat. De dekking van dit beleid en de garantie is alleen van toepassing op film geproduceerd na de ingangsdatum van 1 januari 2019. Elke window film vervaardigd of geïnstalleerd vóór deze datum is onderworpen aan de vorige garantiedekking.

MADICO® LEVENSLANGE AUTOMOTIVE FILM GARANTIE

Madico Window Films, Inc. garandeert als het MADICO® automotive window films product professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een levenslange periode vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

Niet gemetalliseerd (nano ceramic)

- BLACK PEARL "NC" SERIES

Gemetalliseerd

- BLACK PEARL "HP" SERIES

Niet gemetalliseerd

- BLACK PEARL "NR" SERIES

NC = Nano Ceramic, niet gemetalliseerd, een zéér hoge warmtereductie, geen problemen met het ontvangen van digitale signalen

HP = High Performance, gemetalliseerd, een hoge warmtereductie, kan problemen veroorzaken met navi, gps, radio en andere digitale frequenties

NR = niet reflecterend, niet gemetalliseerd, een standaard warmtereductie, geen problemen met het ontvangen van digitale signalen

MADICO® 7 JAAR AUTOMOTIVE FILM GARANTIE

Madico Window Films, Inc. garandeert als het MADICO® automotive window films product professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van zeven (7) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

Gemetalliseerd

- ONYX SERIES

Niet gemetalliseerd

- SHADOW SERIES

Deze garantie dekt geen verandering of vervagen in kleur, gedefinieerd als de film geleidelijk lichter wordt of een andere kleurtint krijgt, of installaties die strijdig zijn met de wettelijke regelgeving van het voertuig, of eventuele problemen als gevolg van slechte of foutieve installatie.

MADICO® 5 JAAR AUTOMOTIVE FILM GARANTIE

Madico Window Films, Inc. garandeert als het MADICO® automotive window films product professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

Gemetalliseerd

- GP MAX SERIES

Deze garantie dekt geen verandering of vervagen in kleur, gedefinieerd als de film geleidelijk lichter wordt of een andere kleurtint krijgt, of installaties die strijdig zijn met de wettelijke regelgeving van het voertuig, of eventuele problemen als gevolg van slechte of foutieve installatie.

Garanties

AUTOMOTIVE FILMS GARANTIE DEKKING

Het onderstaande is een samenvatting van de garantiedekking voor MADICO® window films welke specifiek verkocht worden in deze regio's als hierboven omschreven en wat voor Madico Window Films, Inc. uit Noord- en Midden-Europa bestaat. De dekking van dit beleid en de garantie is alleen van toepassing op film geproduceerd na de ingangsdatum van 1 januari 2019. Elke window film vervaardigd of geïnstalleerd vóór deze datum is onderworpen aan de vorige garantiedekking.

MADICO® 5 JAAR AUTOMOTIVE VEILIGHEID FILM GARANTIE

Madico Window Films, Inc. garandeert als het MADICO® automotive veiligheid films product professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie. Deze garantie dekt geen garantie als gevolg van slechte, defecte of een niet aanbevolen installatie.

- *Clear auto 2 mil*
- *Clear auto 4 mil*
- *Clear auto 7 mil*
- *Clear auto 8 mil*
- *Clear auto 14 mil*
- *Charcoal auto 4 mil*
- *Charcoal auto 8 mil*

MADICO® 7 JAAR LAKBESCHERMING FILM GARANTIE

Madico Window Films, Inc. garandeert als het MADICO® lakbescherming film product professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie voor een periode van zeven (7) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

- *PROTEKT (PPF) SERIES*

Deze garantie dekt geen verandering of vervagen in kleur, gedefinieerd als de film geleidelijk lichter wordt of een andere kleurtint krijgt, of installaties die strijdig zijn met de wettelijke regelgeving van het voertuig, of eventuele problemen als gevolg van slechte of foutieve installatie.

MADICO® 2 JAAR AUTOMOTIVE FILM GARANTIE

Madico Window Films, Inc. garandeert als het MADICO® automotive protectie film product professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie voor een periode van twee (2) jaar of 30.000km vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

- *CLEARPLEX*

Deze garantie dekt geen verandering of vervagen in kleur, gedefinieerd als de film geleidelijk lichter wordt of een andere kleurtint krijgt, of installaties die strijdig zijn met de wettelijke regelgeving van het voertuig, of eventuele problemen als gevolg van slechte of foutieve installatie.

Garanties

INTERIEUR ARCHITECTURAL FILMS - GARANTIEVOORWAARDEN

Het onderstaande is een samenvatting van de garantiedekking voor MADICO® window films welke specifiek verkocht worden in deze regio's als hierboven omschreven en wat voor Madico Window Films, Inc. uit Noord- en Midden-Europa bestaat. De dekking van dit beleid en de garantie is alleen van toepassing op film geproduceerd na de ingangsdatum van 1 januari 2019. Deze garantie dekt geen garantie als gevolg van slechte, defecte of een niet aanbevolen installatie, zoals o.a. in de omgeving van chloor, zoutwater en chemische dampen. Elke window film vervaardigd of geïnstalleerd vóór deze datum is onderworpen aan de vorige garantiedekking.

MADICO® 10 JAAR ARCHITECTURAL GARANTIE

Madico Window Films, Inc. garandeert als het MADICO® architectural interieur films product professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van tien (10) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

- NOVA SERIES
- SOLAR GREY SERIES
- SOLAR BRONZE SERIES
- OPTIVISION SERIES
- REFLECTIVE SILVER SERIES

MADICO® 2 EN 5 JAAR SPECIALE, DECORATIEVE ARCHITECTURAL GARANTIE

Madico Window Films, Inc. garandeert als het MADICO® architectural speciale en decoratieve films product professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van twee (2)* of vijf (5) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

- WHITE OUT
- FROSTE MATTE
- UV GARD
- AMBER 81
- BLISTER FREE
- GRAFFITI FREE 400 (*2 jaar buiten)
- GRAFFITI FREE 600 (*2 jaar buiten)

VEILIGHEID FILMS - GARANTIEVOORWAARDEN

MADICO® 7 EN 10 JAAR ARCHITECTURAL VEILIGHEID FILM GARANTIE

Madico Window Films, Inc. garandeert als het MADICO® architectural veiligheid films product professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van zeven (7) of tien (10) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie. Deze garantie dekt geen garantie als gevolg van slechte, defecte of een niet aanbevolen installatie.

- CL200
- CL400
- CL700
- CL700 E (7 jaar buiten)
- CL800
- CL1400
- RS20 4 MIL

Note:

De drogingstijd is per serie afhankelijk van o.a. de dikte van het materiaal, montage, temperaturen en weersomstandigheden, veiligheid glasfilms hebben pas na de drogingsperiode de beste en optimale hechting met het glas.

Onze professionele dealers/installateurs zijn geselecteerd en beschikken voor het gebruik van de certificaten die zijn goedgekeurd voor de EN12600 norm (categorie 1B, 2B en 3B) en EN356 norm (categorie P1A en P2A). Madico Window Films, Inc. en Solar Protection Films (SPF) nemen geen verantwoordelijkheid voor eventuele verkeerde en onjuiste installatie of het niet gebruiken van de juiste documenten voor het juiste project.

Garanties

EXTERIEUR ARCHITECTURAL FILMS GARANTIE VOORWAARDEN

Het onderstaande is een samenvatting van de garantiedekking voor MADICO® window films welke specifiek verkocht worden in deze regio's als hierboven omschreven en wat voor Madico Window Films, Inc. uit Noord- en Midden-Europa bestaat. De dekking van dit beleid en de garantie is alleen van toepassing op film geproduceerd na de ingangsdatum van 1 januari 2019. Elke window film vervaardigd of geïnstalleerd vóór deze datum is onderworpen aan de vorige garantiedekking. Een exterieur architectural film van MADICO® is voorwaardelijk goedgekeurd, gebaseerd op correcte installatie en verzegeling van de randen van de film met behulp van Dow Corning of een gelijkwaardige rand afdichtmiddel (sealkit). **Als er geen afdichtmiddelen (sealkit) worden toegepast op exterieur toepassingen dan vervalt de garantie bij Madico, zowel bij verticaal, bij hellingsgraad of bij horizontaal.** Solar Protection Films hanteert uit coulance uitsluitend bij een verticale toepassing een garantie van twee (2) jaar bij het niet afsealen van de randen, dit geldt niet bij een hellingsgraad of een horizontale toepassing. Deze garantie dekt geen garantie als gevolg van slechte, defecte of een niet aanbevolen installatie, zoals o.a. in de omgeving van chloor, zoutwater en chemische dampen. Garantie op thermische glasbreuken maakt ook geen deel uit van het garantieprogramma, omdat er vaak meerdere factoren en oorzaken ten grondslag liggen. De duur van de dekking is ook gebaseerd op de hoek van het glas, zoals aangegeven in de tabel hieronder:

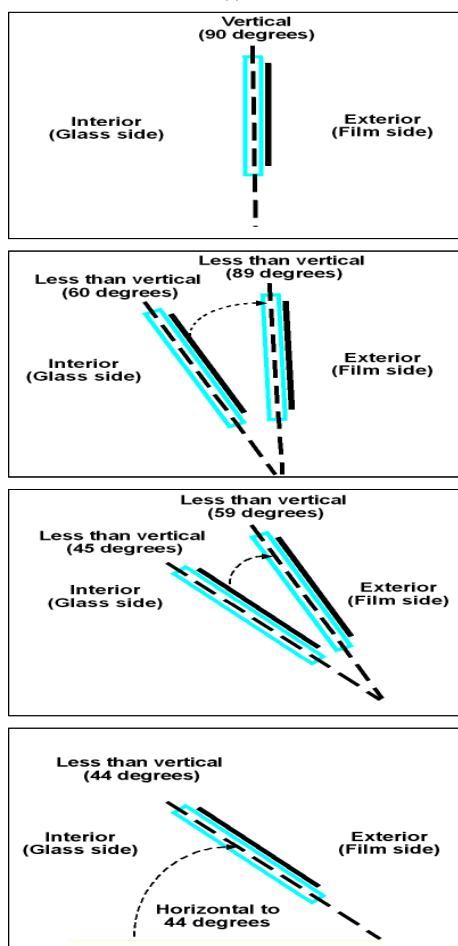
MADICO® 7 JAAR EXTERIEUR ARCHITECTURAL GARANTIE

Madico Window Films, Inc. garandeert als het MADICO® architectural window films product professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van zeven (7) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie op een verticale toepassing.

- REFLECTIVE SILVER EXTERIOR FILMS
- SOLAR GREY EXTERIOR FILMS
- CHARCOOL EXTERIOR FILM
- CL700 EXTERIOR SAFETY FILM

Madico Window Films, Inc. garandeert hetzelfde voor schuine toepassingen op basis van de volgende trappsgewijze schema.

Type of installatie



Duur van de garantie

Verticale installatie

Madico Window Films, Inc. garandeert als zijn MADICO® exterieur films professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van zeven (7) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

Minder dan verticale installatie (60° tot 89°)

Madico Window Films, Inc. garandeert als zijn MADICO® exterieur films professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

Minder dan verticale installatie (45° tot 59°)

Madico Window Films, Inc. garandeert als zijn MADICO® exterieur films professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van drie (3) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

Minder dan verticale installatie (Horizontaal tot 44°)

Madico Window Films, Inc. garandeert als zijn MADICO® exterieur films professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van twee (2) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

Garanties

EXTERIEUR ARCHITECTURAL FILMS GARANTIE VOORWAARDEN

Het onderstaande is een samenvatting van de garantiedekking voor MADICO® window films welke specifiek verkocht worden in deze regio's als hierboven omschreven en wat voor Madico Window Films, Inc. uit Noord- en Midden-Europa bestaat. De dekking van dit beleid en de garantie is alleen van toepassing op film geproduceerd na de ingangsdatum van 1 januari 2019. Elke window film vervaardigd of geïnstalleerd vóór deze datum is onderworpen aan de vorige garantiedekking. Een exterieur architectural film van MADICO® is voorwaardelijk goedgekeurd, gebaseerd op correcte installatie en verzegeling van de randen van de film met behulp van Dow Corning of een gelijkwaardige rand afdichtmiddel (sealkit). **Als er geen afdichtmiddelen (sealkit) worden toegepast op exterieur toepassingen dan vervalt de garantie bij Madico, zowel bij verticaal, bij hellingsgraad of bij horizontaal.** Solar Protection Films hanteert uit coulance uitsluitend bij een verticale toepassing een garantie van twee (2) jaar bij het niet afsealen van de randen, dit geldt niet bij een hellingsgraad of een horizontale toepassing. Deze garantie dekt geen garantie als gevolg van slechte, defecte of een niet aanbevolen installatie, zoals o.a. in de omgeving van chloor, zoutwater en chemische dampen. Garantie op thermische glasbreuken maakt ook geen deel uit van het garantieprogramma, omdat er vaak meerdere factoren en oorzaken ten grondslag liggen. De duur van de dekking is ook gebaseerd op de hoek van het glas, zoals aangegeven in de tabel hieronder:

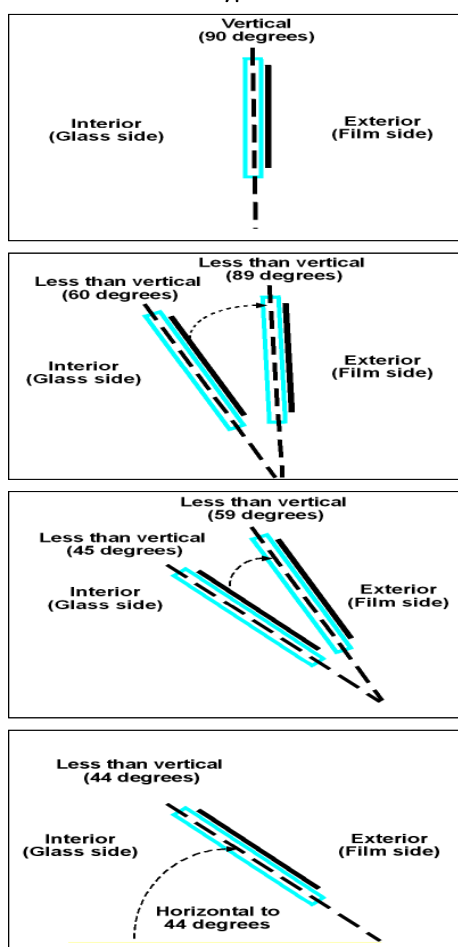
MADICO® 10 JAAR EXTERIEUR ARCHITECTURAL GARANTIE

Madico Window Films, Inc. garandeert als het MADICO® architectural window films product professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van tien (10) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie op een verticale toepassing.

- REFLECTIVE SILVER EXTERIOR 3.0 MIL FILMS
- SOLAR BRONZE EXTERIOR 3.0 MIL FILMS

Madico Window Films, Inc. garandeert hetzelfde voor schuine toepassingen op basis van de volgende trapsgewijze schema.

Type of installatie



Duur van de garantie

Verticale installatie

Madico Window Films, Inc. garandeert als zijn MADICO® exterieur films professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van tien (10) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

Minder dan verticale installatie (60° tot 89°)

Madico Window Films, Inc. garandeert als zijn MADICO® exterieur films professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van vijf (5) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

Minder dan verticale installatie (45° tot 59°)

Madico Window Films, Inc. garandeert als zijn MADICO® exterieur films professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van vier (4) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

Minder dan verticale installatie (Horizontaal tot 44°)

Madico Window Films, Inc. garandeert als zijn MADICO® exterieur films professioneel wordt geïnstalleerd tegen loslaten, craquelé, delaminatie en demetallisatie voor een periode van drie(3) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke installatie.

Garanties

EUROPESE GARANTIE KLACHTEN PROCEDURES – ALLE PRODUCTEN

OUT-OF-BOX / NIET GEïNSTALLEERDE KLACHTEN – ALLE PRODUCTEN

Vorderingen op onverkochte producten, niet geïnstalleerd of product uit de box moet binnen één (1) jaar worden ingediend bij Madico Window Films, Inc. na de datum van de factuur waaronder de materialen werden aangekocht. Ook kan worden overwogen om het magazijn en andere zakelijke voorwaarden die noodzakelijk zijn om een langzamere voorraad beter te laten rouleren.

VEREISTE INFORMATIE – ALLE PRODUCTEN

Onderstaande en volledige accurate gegevens zijn noodzakelijk om Madico Window Films de oorzaak te kunnen laten identificeren / onderzoeken van het probleem en het niet naleven van de kwaliteit. Deze informatie omvat de volgende details die teruggevonden kunnen worden op de pakbon, factuur of sticker informatie op de doos van het geclaimde materiaal. Naast de gegevens die vereist zijn voor out-of-box klachten, vraagt Madico Window Films, Inc. en Solar Protection Films (SPF) specifieke informatie van hun relaties voor claims met betrekking tot de geïnstalleerde glasfilm.

NIET GEïNSTALLEERDE KLACHTEN – ALLE PRODUCTEN

1. Film omschrijving, zoals "Nova 70 PS SR," etc.;
2. Rolnummer, zoals bijvoorbeeld 2012733030, etc.;
3. Afmetingen, zoals 152.5cm, 1.5mtr, etc.;
4. Aantal rollen of meters van de claim, zoals 1 rol, 10mtr, etc.;
5. Inkoopfactuur van SPF of datum van bestelling;
6. Verkoopfactuur van sub-partner naar hun relatie;
7. Klachtomschrijving, zoals bescherm laag niet verwijderbaar, krassen in hardcoat toplaag, etc.;
8. Locatie van de klacht op de rol, zoals 10mtr in de rol, etc.;
9. Frequentie van de klacht, zoals herhaling op elke 30cm, etc.;

GEïNSTALLEERDE KLACHTEN – ALLE PRODUCTEN

1. Film omschrijving, zoals "Nova 70 PS SR," etc.;
2. Rolnummer, zoals bijvoorbeeld 2012733030, etc.;
3. Afmetingen, zoals 152.5cm, 1.5mtr, etc.;
4. Aantal rollen of meters van de claim, zoals 1 rol, 10mtr, etc.;
5. Inkoopfactuur van SPF of datum van bestelling;
6. Verkoopfactuur van sub-partner naar hun relatie;
7. Klachtomschrijving, zoals krassen in hardcoat toplaag, etc.;
8. Bij exterior producten de randen geseald: ja / nee;
9. Contactgegevens van de opdrachtgever;
10. Digitale foto's van het project en eventuele zichtbare klachten van het materiaal;
11. Sample(s) van de verwijderde materiaal met zichtbare klacht;
12. Extra details en informatie op advies van Madico Window Films, Inc

SAMPLE VAN GECLAIMD MATERIAAL – ALLE PRODUCTEN

Monsters van geclaimde materialen zijn noodzakelijk voor Madico Window Films, Inc. en Solar Protection Films (SPF) om te zien wat de klant heeft waargenomen. We verzoeken de klant tenminste één monster (A4) op te sturen van het probleem aan: Solar Protection Films (SPF) Kelderstraat 13-15, 4265 HG Genderen (Netherlands) T.A.V.: KLACHTEN AFDELING.

EUROPESE GARANTIE KLACHTEN PROCEDURES – ALLE PRODUCTEN

OMSCHRIJVINGEN VAN EVENTUELE PROBLEMEN – ALLE PRODUCTEN

Madico Window Films classificeert gebreken krachtens de volgende codes, voorbeelden zijn daarvan op aanvraag beschikbaar voor onze klanten:

- Verontreiniging (stof, vuil, haren, vezels)
- Omkrullen (boven de aanvaardbare normen)
- Delaminatie (scheiding van de lagen)
- Demetallisatie (oxidatie van metalen)
- Vervorming of troebel (bewolkt of mistig)
- Strepen (golvend of golfende verschijning)
- Fysieke schade (rimpels of beschadigde randen)
- Vertoningen van buitensporige kuiltjes
- Regenboogkleuren (regenboogeffect boven geaccepteerde industrie standaarden)
- Krassen (indien bepaald resultaat van productieproces)
- Rimpels (als gevolg van productieproces)
- Anders dan hierboven omschreven

Garanties

VERGOEDINGEN VOOR GELDIGE KLACHTEN VOOR MADICO® PRODUCTEN

Madico Window Films, Inc. en Solar Protection Films (SPF) vergoedt geldige garantieclaims na ontvangst van het productbeschrijving, rolnummer, beschrijving en validatie van de klacht, validatie van de hoeveelheid meters, evaluatie van de monsters (samples), gedeeltelijke rollen of volle rollen, en in sommige gevallen op vooraf goedgekeurde retour gestuurde producten met de problemen / klachten.

Als een claim geldig wordt verklaard voordat het product is geïnstalleerd, zal er nieuw gelijkwaardig materiaal worden verstuurd of een creditfactuur worden opgemaakt t.w.v. van de aankoopprijs.

Als een claim geldig wordt verklaard nadat het product is geïnstalleerd, er onderzoek, rapportage door Madico Window Films, Inc. en Solar Protection Films (SPF) is uitgevoerd, en de claim valt binnen de gedefinieerde MADICO garantievoorwaarden dan zal er nieuw gelijkwaardig materiaal worden verstuurd of een creditfactuur worden opgemaakt volgens het volgende schema:

VERGOEDINGEN VAN MADICO EN SOLAR PROTECTION FILMS (SPF)

Interieur

- Binnen vijf (5) jaar vanaf de datum van installatie, maximaal twee (2) keer de huidige kosten van de defecte glasfilm
- Tussen vijf (5) en zeven (7) jaar vanaf de datum van installatie, maximaal één (1.5) keer de huidige kosten van de defecte glasfilm
- Tussen zeven (7) en tien (10) jaar vanaf de datum van installatie, maximaal één (1) keer de huidige kosten van de defecte glasfilm

Exterieur zonder randsealing

- Binnen één (1) jaar vanaf de datum van installatie, maximaal één keer (1.0) keer de huidige kosten van de defecte glasfilm
- Binnen twee (2) jaar vanaf de datum van installatie, maximaal een half (0.5) keer de huidige kosten van de defecte glasfilm
- Na twee (2) jaar vanaf de datum van installatie vervalt de coulance garantie zoals omschreven bij exterieur tab.

Exterieur met onderrand randsealing

- Binnen één (1) jaar vanaf de datum van installatie, maximaal één en een half (1.5) keer de huidige kosten van de defecte glasfilm
- Binnen twee (2) jaar vanaf de datum van installatie, maximaal één (1.0) keer de huidige kosten van de defecte glasfilm
- Binnen drie (3) jaar vanaf de datum van installatie, maximaal een half (0.5) keer de huidige kosten van de defecte glasfilm

Exterieur met complete randsealing

- Binnen vijf (5) jaar vanaf de datum van installatie, maximaal twee (2.0) keer de huidige kosten van de defecte glasfilm
- Tussen vijf (5) en zeven (7) jaar vanaf de datum van installatie, maximaal één (1.5) keer de huidige kosten van de defecte glasfilm
- Tussen zeven (7) en tien (10) jaar vanaf de datum van installatie, maximaal één (1.0) keer de huidige kosten van de defecte glasfilm

GARANTIE DEKKING DISCLAIMER – ALLE PRODUCTEN

Er zijn geen andere garanties die hiervan verder reiken dan de omschrijving op het eerste gezicht, noch zijn er garanties van geschiktheid voor een bepaald doel of de verhandelbaarheid van toepassing op de producten.

Madico Window Films, Inc. en Solar Protection Films (SPF) dekt geen garantie betreft verkeerde, slechte, onjuiste of foutieve installatie van de producten. Er is ook geen dekking als de verkeerde applicatievloeistof wordt toegepast, Madico Inc. en SPF vereisen Madico 30:1:1 of regulier water met een pH neutrale babyshampoo als applicatievloeistof.

In geen geval is de fabrikant en/of distributeur aansprakelijk of verantwoordelijk voor enig verlies of schade inclusief, zonder beperking, directe, indirecte of gewichtige schade, behalve zoals uitdrukkelijk hierin beschreven. Deze beperkte garantie is gemaakt in overeenstemming van alle garanties, expliciet of impliciet, en vervalt indien het product onderworpen aan misbruik, onjuiste installatie en/of zorg is. Deze garantie geeft u specifieke wettelijke rechten en wellicht ook andere rechten die per land, regio, staat, departement, prefectuur, provincie of stad verschillen.